

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CHIPIAPP

Las presentes Condiciones de Utilización (en adelante, las “Condiciones”) describen los términos aplicables a los servicios ofrecidos a través de la aplicación “CHUPIAPP” de la que es titular la empresa WORLD WIDE MOBILITY S.L. con domicilio social en Madrid, calle Santa Engracia, 17, planta 6, despacho 5 (28010), y titular del CIF B-87832903, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 36119, Folio 134, Hoja M-648953 (en adelante, “WORLD WIDE MOBILITY”).

Aceptación

La aceptación de las presentes Condiciones -que le otorgará la condición de “Usuario”- podrá hacerse mediante la aceptación expresa de las mismas cuando WORLD WIDE MOBILITY ofrezca dicha opción o mediante el simple acceso a CHIPIAPP o la mera utilización de los servicios ofrecidos (tal y como se definen posteriormente).

La prestación de los servicios ofrecidos a través de la aplicación de WORLD WIDE MOBILITY estará siempre condicionada a la aceptación de las presentes Condiciones. En caso de no aceptación el Usuario deberá abstenerse de acceder a la aplicación y/o utilizar los servicios ofrecidos a través de la misma.

Modificaciones

WORLD WIDE MOBILITY se reserva la facultad de modificar las presentes Condiciones. Una versión actualizada de las mismas estará disponible permanentemente en la aplicación. La utilización de los servicios y/o el simple acceso a la aplicación de WORLD WIDE MOBILITY supondrá la aceptación de cualquier modificación introducida.

WORLD WIDE MOBILITY recomienda consultar periódicamente las Condiciones así como sus modificaciones.

Capacidad legal

Los servicios ofrecidos a través de la aplicación de WORLD WIDE MOBILITY tienen como destinatarios únicamente a las personas físicas o jurídicas que, de conformidad con la legislación aplicable, tengan la capacidad legal suficiente para la aceptación de las presentes Condiciones y que, no hayan sido excluidos por WORLD WIDE MOBILITY por contravenir alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones.

Descripción de los servicios ofrecidos

CHUPIAPP es un comparador independiente de servicios de movilidad urbana, proporcionando los mejores precios y recorridos disponibles para el trayecto solicitado por el Usuario, entre las opciones ofrecidas por los proveedores My Taxi, Cabify, Uber, Car2Go y Emov (en adelante, los “Proveedores”), actuando en todo momento de forma imparcial, así como transparente y objetivo con la información que facilita.

A través de la aplicación CHIPIAPP, el Usuario deberá introducir los datos de origen y destino del trayecto que desea realizar y a continuación se le mostrarán las opciones ofrecidas por cada uno de los Proveedores para dicho trayecto, a fin de que el Usuario pueda seleccionar la alternativa que más le conviene. A continuación,

CHUPIAPP le redirigirá a la aplicación del Proveedor correspondiente, donde finalizará el proceso de contratación del servicio de movilidad elegido. A este respecto, el Proveedor gestionará directamente el pago mediante el método que el Usuario seleccione en la plataforma del propio Proveedor. No obstante, en ciertos casos, previo acuerdo específico entre WORLD WIDE MOBILITY y los Proveedores debidamente comunicado a los Usuarios, WORLD WIDE MOBILITY puede tener el derecho a gestionar los pagos, en nombre y por cuenta de los Proveedores.

Se informa expresamente que, en determinadas ocasiones, en función del Proveedor, el coste del trayecto es una estimación, a fin de poder orientar al Usuario a tomar la decisión sobre la alternativa que más le pueda convenir, sin que se pueda considerar en dichos supuesto que se trata de un precio cerrado. Será por tanto el Usuario el único responsable sobre la decisión de contratar o no un servicio concreto.

Del mismo modo, los tiempos de recogida y llegada facilitados son orientativos, quedando a este respecto WORLD WIDE MOBILITY exonerado por cualquier retraso o perjuicio ocasionado al Usuario en este sentido.

WORLD WIDE MOBILITY no asume ninguna responsabilidad por la exactitud en integridad de los servicios prestados por los Proveedores a través de sus respectivas aplicaciones, debiendo por tanto dirigirse el Usuario directamente al Proveedor en cuestión en caso de duda o reclamación en relación con el servicio de movilidad efectivamente contratado.

CHIPAPP es gratuito y libre de cargo para el Usuario.

Para descargar e instalar una copia de CHUPIAPP y para acceder a los servicios, no es necesario registrarse. No obstante, para acceder y utilizar determinados servicios ofrecidos por WORLD WIDE MOBILITY es necesario abrir una cuenta como Usuario registrado en los términos que se describen más adelante.

Los servicios de CHUPIAPP se dirigen a cualquier persona de cualquier edad, aunque el Usuario es responsable de cumplir con los requisitos para el uso de los servicios de movilidad acordados con los proveedores de conformidad con los términos y reglamentos aplicables (como edad, permiso de conducir necesario para el alquiler de vehículos, documentos de identidad, etc.). Cualquier uso de los Servicios es nulo dónde esté prohibido.

Licencia de uso

Al usar CHUPIAPP, el usuario recibirá una licencia gratuita no exclusiva para todo el territorio y tiempo permitidos legalmente, para utilizar esta aplicación con la única finalidad de acceder y usar los servicios puestos a disposición por WORLD WIDE MOBILITY, únicamente para su uso personal y no comercial. Queda prohibido cualquier otro uso.

El Usuario no puede: (i) copiar, modificar o distribuir CHUPIAPP para cualquier propósito; (ii) transferir, sub-licenciar, arrendar, prestar, alquilar o distribuir URBI y/o los Servicios a cualquier otra persona; (iii) utilizar ingeniería inversa, descompilar o crear obras derivadas de CHUPIAPP; (iv) poner la funcionalidad de CHUPIAPP a disposición de usuarios múltiples a través de cualquier medio; o (v) usar los Servicios de forma ilegal, para cualquier fin ilegal o en cualquier forma incompatible con las Condiciones.

No se conceden otras licencias o derechos por implicación o en virtud de cualquier otro derecho de propiedad intelectual que pertenezca a o sea controlado por WORLD WIDE MOBILITY o sus licenciantes.

Envío de mensajes

Como parte de los servicios de la aplicación, el Usuario podrá recibir notificaciones push, mensajes de texto/SMS, mensajes con imágenes/MMS, alertas, correos electrónicos y otro tipo de mensajes. El Usuario puede controlar la configuración de estos Mensajes Push a través de los Servicios (con la posible excepción de anuncios de servicio importantes poco frecuentes y mensajes administrativos).

Cuentas de Registro

Para acceder a determinados servicios, el Usuario deberá abrir una cuenta como Usuario registrado facilitando los datos que solicite WORLD WIDE MOBILITY que serán tratados de conformidad con lo establecido en el apartado Política de Privacidad.

Los datos proporcionados por el Usuario deben ser correctos, veraces y completos, asumiendo el Usuario toda responsabilidad sobre la falta de veracidad o exactitud de los mismos. WORLD WIDE MOBILITY se reserva la facultad, sin perjuicio de otras medidas legales a su disposición, de retirar, denegar o suspender el acceso a los servicios en caso de que los datos proporcionados sean o puedan ser falsos, inexactos o engañosos.

WORLD WIDE MOBILITY solicitará al Usuario un nombre de Usuario registrado así como una contraseña asociada al mismo que definirán su Cuenta de Registro. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y tiene la obligación de comunicar a WORLD WIDE MOBILITY cualquier problema relacionado con la seguridad de su Cuenta de Registro en la dirección de correo electrónico ***.

Restricciones de utilización

Los Usuarios se obligan a utilizar los servicios ofrecidos a través de la aplicación de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones. En todo caso, los servicios ofrecidos por WORLD WIDE MOBILITY deberán ser utilizados por los Usuarios de forma diligente, legal, no fraudulenta, correcta y lícita de conformidad con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público; siendo el Usuario el único responsable de la utilización que haga de los servicios así como de las consecuencias derivadas del incumplimiento de las presentes Condiciones.

En este sentido, la utilización de los Servicios ofrecidos por WORLD WIDE MOBILITY a través de la aplicación está sujeta, a modo enunciativo que no limitativo, a las siguientes restricciones:

- No utilizar o activar un sistema automatizado (incluyendo, sin limitación alguna, cualquier robot, araña ("spider") o lector offline que acceda a la aplicación de WORLD WIDE MOBILITY de modo que envíe más mensajes de solicitud a los servidores de WORLD WIDE MOBILITY en un intervalo de tiempo concreto de los que una persona física podría razonablemente producir en el mismo intervalo de tiempo utilizando un navegador web públicamente disponible y general.

- No perjudicar de cualquier manera a los servicios ofrecidos por WORLD WIDE MOBILITY o al resto de los Usuarios.
- No generar cualquier tipo de responsabilidad para WORLD WIDE MOBILITY o para cualquier Usuario.
- No recabar datos personales de ningún otro Usuario, incluyendo los nombres de cuenta de WORLD WIDE MOBILITY.
- No alterar ni modificar ninguna parte de la aplicación de WORLD WIDE MOBILITY ni de los servicios asociados a la misma.
- No copiar o distribuir ninguna parte de la aplicación de WORLD WIDE MOBILITY a través de ningún medio.
- No manipular cualquier función de seguridad de la aplicación de WORLD WIDE MOBILITY.
- No utilizar la aplicación y los servicios para ningún fin comercial.
- No falsear o alterar la información proporcionada WORLD WIDE MOBILITY para la efectiva utilización de los servicios ofrecidos a través de la aplicación.
- No introducir enlaces que perjudiquen o puedan perjudicar de cualquier modo a WORLD WIDE MOBILITY, a los restantes Usuarios o a cualquier tercero.

Derechos de propiedad intelectual e industrial

Todos los textos y elementos gráficos (diseños, logos, código fuente y otros análogos) que constituyen la aplicación y difundidos a través de éste, así como su presentación y montaje son titularidad exclusiva de WORLD WIDE MOBILITY u ostenta los derechos de explotación de estos a través de acuerdos con terceros.

Todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos, logotipos, símbolos, marcas mixtas, figurativas o nominativas que aparecen en la aplicación pertenecen a WORLD WIDE MOBILITY o dispone, previa autorización, del derecho de uso sobre las mismas y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Queda estrictamente prohibida cualquier utilización de cualquiera de los elementos incluidos en la aplicación sin la autorización expresa de WORLD WIDE MOBILITY. El Usuario se compromete a no vulnerar los derechos de propiedad intelectual e industrial pertenecientes tanto a CHIPI como a terceros.

El Usuario podrá llevar a cabo la reproducción de los contenidos de la aplicación con el único fin de proceder a su almacenamiento, a la realización de copias de seguridad o a su plasmación sobre papel para su uso privado.

Política de Privacidad

WORLD WIDE MOBILITY informa a los Usuarios de que sus datos de carácter personal serán incorporados a un fichero cuyo titular y responsable es WORLD WIDE MOBILITY, notificado y previamente a la Agencia Española de Protección de Datos en cumplimiento de la legislación vigente.

En el caso de que un Usuario decida registrarse y abrir una cuenta de usuario, WORLD WIDE MOBILITY le solicitará información señalada en su aplicación y una contraseña de la cuenta que protegerá su cuenta de accesos no autorizados. Dicha información de carácter personal será facilitada por el usuario de forma voluntaria.

En caso de que algún Usuario decida no facilitar los datos indicados con un asterisco (“*”), aquellos servicios para cuya prestación efectiva sea necesario facilitar la referida información, podrán no serle proporcionados, liberándose por tanto WORLD WIDE MOBILITY de toda responsabilidad por la no prestación o prestación incompleta de estos servicios.

WORLD WIDE MOBILITY utilizará la información de carácter personal de sus usuarios con el fin de prestar los servicios que ofrece a través de su aplicación.

Asimismo, WORLD WIDE MOBILITY podrá utilizar la información de carácter personal para desarrollar métodos para gestionar, mejorar y ampliar los servicios prestados a través de su aplicación, así como el aseguramiento del funcionamiento técnico de la red de WORLD WIDE MOBILITY.

WORLD WIDE MOBILITY únicamente destinará los datos de carácter personal de sus usuarios a los fines mencionados. En caso de que la información fuera utilizada para un fin diferente, WORLD WIDE MOBILITY solicitará el consentimiento previo del usuario titular de la información personal.

WORLD WIDE MOBILITY posibilita al usuario el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales.

WORLD WIDE MOBILITY se compromete a guardar secreto sobre los datos personales que el Usuario ha facilitado y a adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado de conformidad con lo establecido en la normativa vigente.

En caso de que WORLD WIDE MOBILITY decida comunicar los datos de carácter personal, los Usuarios titulares de los mismos serán informados explícitamente de la finalidad del fichero, datos cedidos y el nombre y dirección del cesionario, para que preste su consentimiento inequívoco a este respecto.

Ausencia de garantías

Los servicios ofrecidos a través de la aplicación de WORLD WIDE MOBILITY se ofrecen “tal cual” excluyendo todas las condiciones, manifestaciones y garantías expresas, implícitas, legales o de otra naturaleza incluyendo sin limitación alguna cualquier garantía implícita relativa a la calidad, rendimiento, disponibilidad, ausencia de errores, comercialización o adecuación para el uso o propósitos particulares. En este sentido WORLD WIDE MOBILITY no garantiza el acceso seguro, libre de errores e ininterrumpido a los servicios que pueden verse afectados por numerosos factores ajenos a la voluntad de WORLD WIDE MOBILITY.

Limitación de responsabilidad

El Usuario conoce y acepta que utiliza los servicios bajo su única y exclusiva responsabilidad y a su propia cuenta y riesgo.

Salvo casos de actuación dolosa, con mala fe o gravemente negligente, WORLD WIDE MOBILITY, sus directivos, representantes, administradores, filiales y empleados no serán responsables frente a los Usuarios o cualquier persona por ninguno de los siguientes tipos de pérdida o daño que se deriven de las presentes Condiciones o en relación con las mismas:

- Cualquier pérdida de beneficios, negocio, lucro cesante, ahorros anticipados, fondo de comercio o ingresos o beneficios
- Cualquier pérdida o daño o destrucción de datos o información
- Cualquier pérdida o daño indirecto con independencia de su naturaleza.

WORLD WIDE MOBILITY se reserva el derecho a interrumpir el acceso a la aplicación, así como la prestación de cualquiera o de todos los servicios que se prestan a través del mismo en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento o por cualquier otra causa.

En consecuencia, WORLD WIDE MOBILITY no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de la aplicación ni de los servicios, por lo que la utilización de los mismos por parte del Usuario se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo, sin que, en ningún momento puedan exigirse responsabilidades a WORLD WIDE MOBILITY en este sentido.

WORLD WIDE MOBILITY no será responsable en caso de que existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapen del control de WORLD WIDE MOBILITY, y/o debidas a una actuación dolosa o culposa del Usuario y/o tengan por origen causas de Fuerza Mayor. Sin perjuicio de lo establecido en la legislación vigente, se entenderán incluidos en el concepto de Fuerza Mayor, además, y a los efectos de las presentes condiciones, todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control de WORLD WIDE MOBILITY, tales como: fallo de terceros, operadores o compañías de servicios, actos de Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Autoridades Públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc. y el ataque de hackers, crackers o terceros especializados a la seguridad o integridad del sistema informático. En cualquier caso, sea cual fuere su causa, WORLD WIDE MOBILITY no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

WORLD WIDE MOBILITY no se responsabiliza de los perjuicios que pueda sufrir el Usuario por los errores u omisiones de los que pudieran adolecer los contenidos de la aplicación.

WORLD WIDE MOBILITY no asume ninguna responsabilidad por los daños que puedan causarse en los equipos de los Usuarios por posibles virus informáticos o por cualquier otro daño contraído por el Usuario como consecuencia de la utilización, difusión o distribución de los contenidos de la aplicación.

No obstante, WORLD WIDE MOBILITY declara que ha adoptado y adoptará en un futuro todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el correcto funcionamiento de la presente aplicación y

evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los Usuarios.

Indemnización

Usted acepta mantener indemne e indemnizar a WORLD WIDE MOBILITY, sus directivos, representantes, administradores, filiales y empleados frente a reclamaciones de terceros relacionadas con los servicios ofrecidos por WORLD WIDE MOBILITY, incluyendo la responsabilidad o gastos ocasionados por las reclamaciones, pérdidas, daños de todo tipo, litigios, resoluciones, costas procesales y honorarios de abogados, de cualquier tipo.

Jurisdicción y ley aplicable

Las presentes Condiciones se regirán por las leyes españolas. Cualquier demanda, procedimiento legal o litigio que surja en relación con la mismas se somete únicamente a la jurisdicción de los tribunales de Madrid.